

UBND TỈNH BÌNH PHƯỚC
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVTCNTT

Bình Phước, ngày tháng năm 2020

V/v cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin
từ phần mềm họp trực tuyến Zoom

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Thực hiện Công văn số 250/CATTT-VNCERT/CC ngày 14/4/2020 của Cục An toàn thông tin về việc cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin từ phần mềm họp trực tuyến Zoom.

Ngày 14/4/2020, Trung tâm ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam, Cục An toàn thông tin ghi nhận có hơn 500.000 tài khoản Zoom đã bị lộ lọt thông tin cá nhân của người sử dụng, trong đó bao gồm: email, mật khẩu, đường dẫn URL các cuộc họp và mật khẩu kèm theo.

Hiện nay, Zoom đang là phần mềm phổ biến cho học trực tuyến, tổ chức hội họp và làm việc từ xa. Tuy nhiên, phần mềm này tồn tại một số lỗ hổng bảo mật nghiêm trọng như: Mã hóa dữ liệu đầu cuối kém, dễ dàng bị dò quét ID cuộc họp, lỗ hổng liên quan đến đường dẫn UNC (Universal Naming Convention).

Từ đầu năm 2020, nhiều lỗ hổng bảo mật của Zoom đã được công bố mã lỗ hổng (trong đó có lỗ hổng chưa được nhà cung cấp xử lý triệt để) như: CVE-2020-11500, CVE-2020-11469, CVE-2020-11470,... với nhiều mức độ nguy hiểm khác nhau (*Kèm theo Phụ lục Các mã lỗi quốc tế đã được công bố đối với phần mềm Zoom*).

Thông qua những lỗ hổng trên, tin tặc có thể truy cập bất hợp pháp vào các phòng họp, theo dõi, truyền bá các thông tin xấu độc, đánh cắp thông tin hoặc cài đặt mã độc trực tiếp trên máy tính người dùng.

Để tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng, đặc biệt là bảo vệ thông tin cá nhân, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người sử dụng, Sở Thông tin và Truyền thông khuyến cáo:

1. Các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước không nên sử dụng phần mềm Zoom để phục vụ các buổi họp trực tuyến tại đơn vị mình. Đối với các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân khác cần nhắc nhở cẩn thận khi sử dụng phần mềm họp trực tuyến Zoom cho các hoạt động học trực tuyến, trao đổi trực tuyến hoặc các tổ chức hội họp khác.

2. Ưu tiên lựa chọn các sản phẩm phần mềm học trực tuyến, tổ chức hội họp và làm việc từ xa do doanh nghiệp uy tín sản xuất, đặc biệt là các sản phẩm do doanh nghiệp uy tín trong nước cung cấp như: Viettel, VNPT, Mobifone, FPT, VNG, CMC, ...

3. Đối với các doanh nghiệp cung cấp phần mềm học trực tuyến, tổ chức hội họp và làm việc từ xa: Phải trang bị đầy đủ các tính năng bảo mật cho phần mềm, bảo đảm an toàn thông tin cho người sử dụng, có đội ngũ kỹ thuật để hỗ trợ kịp thời cho khách hàng.

4. Đối với người sử dụng các phần mềm học trực tuyến, tổ chức hội họp và làm việc từ xa:

- Chú ý tải phần mềm từ các nguồn chính thống, thường xuyên cập nhật phiên bản mới nhất của phần mềm.

- Không chia sẻ thông tin về phòng họp (ID, mật khẩu) để tránh các trường hợp bị kẻ xấu theo dõi, phá hoại.

- Thiết lập các cấu hình bảo mật cao trên các phần mềm họp trực tuyến. Cụ thể: đặt mật khẩu phức tạp cho các buổi họp; kích hoạt chế độ xét duyệt người tham gia trước khi vào phòng họp; thiết lập các tính năng quản lý việc chia sẻ màn hình trong buổi họp; hạn chế việc lưu lại nội dung buổi họp trong trường hợp không cần thiết.

- Đối với người dùng đã sử dụng phần mềm Zoom, thực hiện ngay việc đổi mật khẩu phức tạp, tránh sử dụng chung mật khẩu với các tài khoản khác.

- Khi phát hiện nguy cơ, dấu hiệu lộ, lọt thông tin cá nhân của người sử dụng, cần nhanh chóng khắc phục và kịp thời thông báo cho Cục An toàn thông tin và các cơ quan chức năng có thẩm quyền liên quan để phối hợp xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh.

Đầu mối liên hệ:

- Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông: Ông Nguyễn Văn Dự, điện thoại: 0271.3700799 hoặc hotline: 0844689393, email: hotro@binhphuoc.gov.vn

- Trung tâm ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam, Cục An toàn thông tin, điện thoại: 086 9100320, email: office@vncert.vn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Như trên;
- Lưu: VT.

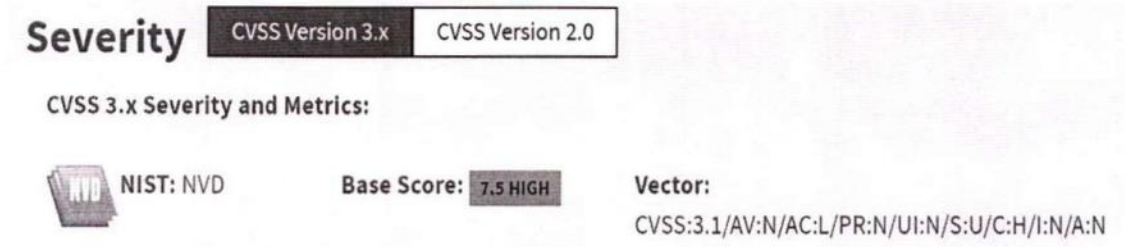
**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

PHỤ LỤC

Các mã lỗi quốc tế đã được công bố đối với phần mềm Zoom
(Kèm theo công văn số /STTTT-BCVTCNTT ngày / /2020
của Sở Thông tin và Truyền thông)

1. Mã lỗi: CVE-2020-11500 (Chưa có bản vá)

Mức độ lỗi: Mức Cao

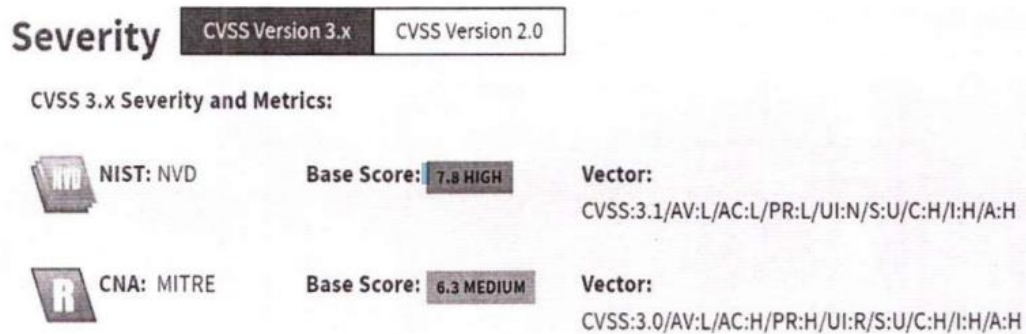


Mô tả lỗi:

Cho đến phiên bản 4.6.9 của Zoom Client có sử dụng chế độ ECB của thuật toán mã hóa AES với khóa 128 bit để mã hóa video và âm thanh khi truyền đi. Chế độ ECB được đánh giá là chế độ mã hóa yếu nhất trong các chế độ có sẵn của AES, có thể cho phép tin tặc có thể xem được hình ảnh trong cuộc họp.

2. Mã lỗi: CVE-2020-11469

Mức độ lỗi: Mức Cao



Mô tả lỗi: Phiên bản 4.6.8 trở về trước của Zoom Client được phát hiện có lỗ hổng trên hệ điều hành macOS và được phân loại là nghiêm trọng. Lỗ hổng này cho phép kẻ tấn công sao chép tập tin runwithroot vào thư mục tạm thời của người dùng trong khi cài đặt, cho phép tin tặc được quyền truy cập root bằng cách thay thế runwithroot. Tin tặc sau đó chiếm được quyền quản trị cao nhất trong máy bị tấn công.

Khuyến nghị:

Cập nhật phiên bản 4.6.9 trở lên.

3. Mã Lỗi: CVE-2020-11470

Mức độ lỗi: Mức Thấp

vulnerability

Mức độ lỗi: Mức Thấp**Severity**

CVSS Version 3.x

CVSS Version 2.0

CVSS 3.x Severity and Metrics:



NIST: NVD

Base Score: 3.3 LOW**Vector:**

CVSS:3.1/AV:L/AC:L/PR:L/UI:N/S:U/C:L/I:N/A:N



CNA: MITRE

Base Score: 2.3 LOW**Vector:**

CVSS:3.0/AV:L/AC:H/PR:H/UI:R/S:C/C:L/I:N/A:N

